**Приказ**

**1.09.2016г. № 337**

Об утверждении методик оценки

потребности в муниципальных услугах.

В соответствии с [постановлением Администрации Пошехонского муниципального района от24.04.2016г N 273 "О порядке проведения оценки потребности в муниципальных услугах, финансируемых за счет средств бюджета Пошехонского муниципального района.](http://docs.cntd.ru/document/473001342)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить:

-методику проведения ежегодной оценки (мониторинга) потребности в оказании муниципальных услуг осуществляемых организациями подведомственными МКУ Управлению образования Администрации Пошехонского муниципального района; (Приложение 1).

2. Утвердить прилагаемые:

- методику оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования"; (Приложение 2).

- методику оценки потребности в государственной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования"; (Приложение 3).

- методику оценки потребности в государственной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования"; (Приложение 4).

- методику оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация дополнительных общеразвивающих программ"; (Приложение 5).

- методику оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования". (Приложение 6).

- методику оценки потребности в муниципальной услуге "Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям». (Приложение 7).

- методику оценки потребности в муниципальной услуге "Организация и проведение конференций и семинаров». (Приложение 8).

2. Контроль за исполнением оставляю за собою.

Начальник МКУ Управления образования М.Ю.Сидельникова.

Приложение 2

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**МЕТОДИКА оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования**

1. Наименование муниципальной услуги - "Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования" (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объема муниципальной услуги - количество обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся).

Единица измерения - человек.

3. Структура потребности:

удовлетворенная потребность – количество обучающихся нуждающиеся в получении начального общего образования в текущем году;

неудовлетворенная потребность - количество обучающихся, нуждающиеся в получении начального общего образования и которые обращались за получением муниципальной услуги, но не получили ее по различным причинам;

латентная потребность - количество обучающихся нуждающиеся в получении начального общего образования и которые не обращались за получением муниципальной услуги, но нуждаются в ее получении.

4. Получатели муниципальной услуги – физические лица: дети от 6,5 лет и не имеющие начального общего образования.

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Необходимости в социологических исследованиях для определения потребности в данной муниципальной услуге нет.

Формула, применяемая для расчета потребности в муниципальной услуге:

ПМУтг= УПМУог+ НМУог,

где:

ПМУтг - планируемая потребность в муниципальной услуге на текущий год;

УПМУог - удовлетворенная потребность в муниципальной услуге за отчетный год;

НМУ оп - неудовлетворенная потребность в муниципальной услуге за отчетный год.

УПМУ ог = П ог,

где П ог - количество обучающихся, в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу за отчетный год.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности и объема оказываемых услуг в очередном и текущем году:

- изменение демографической ситуации;

- изменение предпочтений потребителей;

- изменение финансирования системы образования.

8. Источник информации для определения количества получателей муниципальной услуги, оценки объема потребности и прогнозирования потребности в муниципальной услуге на плановый период - данные о количестве обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся) в текущем году.

- данные о численности детей, в общеобразовательных учреждениях в отчётном и текущем году;

- данные о численности детей, освоивших основные общеобразовательные программы начального общего образования и подлежащих выпуску в текущем году и плановом периоде.

Приложение 3

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**МЕТОДИКА оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования"**

1. Наименование муниципальной услуги - "Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования" (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объема муниципальной услуги - количество обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся).

Единица измерения - человек.

3. Структура потребности:

удовлетворенная потребность – количество обучающихся нуждающиеся в получении основного общего образования в текущем году;

неудовлетворенная потребность - количество обучающихся нуждающиеся в получении основного общего образования и которые обращались за получением муниципальной услуги, но не получили ее по различным причинам;

латентная потребность - количество обучающихся нуждающиеся в получении основного общего образования и которые не обращались за получением муниципальной услуги, но нуждаются в ее получении.

4. Получатели муниципальной услуги – физические лица, не имеющие основного общего образования.

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Необходимости в социологических исследованиях для определения потребности в данной муниципальной услуге нет.

Формула, применяемая для расчета потребности в муниципальной услуге:

ПМУтг= УПМУог+ НМУог,

где:

ПМУтг - планируемая потребность в муниципальной услуге на текущий год;

УПМУог - удовлетворенная потребность в муниципальной услуге за отчетный год;

НМУ оп - неудовлетворенная потребность в муниципальной услуге за отчетный год.

УПМУ ог = П ог,

где П ог - количество обучающихся, в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу за отчетный год.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности и объема оказываемых услуг в очередном и текущем году:

- изменение демографической ситуации;

- изменение предпочтений потребителей;

- изменение финансирования системы образования.

8. Источник информации для определения количества получателей муниципальной услуги, оценки объема потребности и прогнозирования потребности в муниципальной услуге на плановый период

- данные о количестве обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся) в текущем году.

- данные о численности детей, в общеобразовательных учреждениях в отчётном и текущем году;

- данные о численности детей, освоивших основные общеобразовательные программы основного общего образования и подлежащих выпуску в текущем году и плановом периоде.

Приложение 4

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**МЕТОДИКА оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования"**

1. Наименование муниципальной услуги - "Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования" (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объема муниципальной услуги - количество обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся).

Единица измерения - человек.

3. Структура потребности:

удовлетворенная потребность – количество обучающихся нуждающиеся в получении среднего общего образования в текущем году;

неудовлетворенная потребность - количество обучающихся нуждающиеся в получении среднего общего образования, которые обращались за получением муниципальной услуги, но не получили ее по различным причинам;

латентная потребность - количество обучающихся нуждающиеся в получении среднего общего образования, которые не обращались за получением муниципальной услуги, но нуждаются в ее получении.

4. Получатели муниципальной услуги – физические лица, не имеющие среднего общего образования.

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Необходимости в социологических исследованиях для определения потребности в данной муниципальной услуге нет.

Формула, применяемая для расчета потребности в муниципальной услуге:

ПМУтг= УПМУог+ НМУог,

где:

ПМУтг - планируемая потребность в муниципальной услуге на текущий год;

УПМУог - удовлетворенная потребность в муниципальной услуге за отчетный год;

НМУ оп - неудовлетворенная потребность в муниципальной услуге за отчетный год.

УПМУ ог = П ог,

где П ог - количество обучающихся, в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу за отчетный год.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности и объема оказываемых услуг в очередном и текущем году:

- изменение демографической ситуации;

- изменение предпочтений потребителей;

- изменение финансирования системы образования.

8. Источник информации для определения количества получателей муниципальной услуги, оценки объема потребности и прогнозирования потребности в муниципальной услуге на плановый период

- данные о количестве обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся) в текущем году.

- данные о численности детей, в общеобразовательных учреждениях в отчётном и текущем году;

- данные о численности детей, освоивших основные общеобразовательные программы среднего общего образования и подлежащих выпуску в текущем году и плановом периоде.

Приложение 5

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**Методика оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация дополнительных общеразвивающих программ"**

1. Наименование муниципальной услуги - "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объема муниципальной услуги - количество обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся). Единица измерения - человек.

3. Структура потребности:

- удовлетворенная потребность - количество обучающихся в текущем году;

- неудовлетворенная потребность - количество детей, которые обращались за получением муниципальной услуги в текущем году, но не получили её в связи с наличием противопоказаний по состоянию здоровья, недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности) учреждений;

- латентная потребность - количество детей, которые не обращались за получением муниципальной услуги в отчетном году, но нуждаются в ее получении.

4. Категория получателей - физические лица, преимущественно в возрасте от 5 до 18 лет, не имеющие медицинских противопоказаний к освоению выбранной дополнительной образовательной программы.

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Формула для расчета прогнозируемой потребности в муниципальной услуге в плановом периоде:

ПМУтг = УПМУог + ЛМУтг - Квып (тг) - Отог,

где:

ПМУтг - планируемая потребность в муниципальной услуге на текущий год;

УПМУог - удовлетворенная потребность в муниципальной услуге в отчетном году;

ЛМУтг - латентная потребность в муниципальной услуге в текущем году;

Квып (тг) - плановое количество выпускников, получивших муниципальную услугу по дополнительным общеобразовательным программам, в текущем году;

Отог - прогнозируемая численность отсева обучающихся в текущем году.

ЛМУтг в текущем году рассчитывается по формуле:

ЛМУтг = УПМУог ? 10 процентов,

где 10 процентов - среднестатистическая доля потенциальных получателей муниципальной услуги в текущем году.

Оттг в текущем году рассчитывается по формуле:

Оттг = УПМУог ? 5 процентов,

где 5 процентов - среднестатистическая доля отсева обучающихся в текущем году.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности в муниципальной услуге и объема оказываемой муниципальной услуги в очередном году и плановом периоде:

- изменение демографической ситуации;

- изменение предпочтений потребителей;

- изменение количества мест в учреждениях, предоставляющих муниципальную услугу.

-изменение финансирования системы образования.

8. Источники информации для определения численности потенциальных получателей муниципальной услуги и прогнозирования потребности в муниципальной услуге на плановый период:

- данные о численности и прогнозе численности детского населения Пошехонского муниципального района;

- данные о численности и прогнозе численности детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района

и получающих услуги по дополнительному образованию;

- данные о возможностях муниципальных учреждений дополнительного образования Пошехонского муниципального района;

- статистические данные муниципальных учреждений дополнительного образования детей Пошехонского муниципального района об объеме оказанных услуг.

Приложение 6

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**МЕТОДИКА оценки потребности в муниципальной услуге "Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования"**

1. Наименование муниципальной услуги "Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования" (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объёма муниципальной услуги - количество детей дошкольного возраста, получающих и (или) претендующих на получение муниципальной услуги. Единица измерения – человек.

3. Характеристика структуры потребности:

- удовлетворенная потребность - количество детей дошкольного возраста, получающих муниципальную услугу в текущем году;

- неудовлетворенная потребность - количество детей дошкольного возраста, которые обращались за получением муниципальной услуги в текущем году, но не получили её по причине недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности) учреждений.

- латентная (скрытая) потребность - количество детей дошкольного возраста, которые не обращались за получением муниципальной услуги в отчётном году, но нуждаются в её получении.

4. Описание категории получателей муниципальной услуги.

Получателями муниципальной услуги являются дети в возрасте от1,5 до 8 лет, зачисленные в состав контингента дошкольных групп муниципальных образовательных учреждений, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Описание применяемого метода (совокупности методов) прогнозирования, возможные формулы расчётов.

Необходимости в социологических исследованиях для определения потребности в муниципальной услуге нет.

Удовлетворённая потребность в муниципальной услуге, предоставляемой учреждением, равна количеству мест в дошкольных группах данного учреждения.

Плановая потребность в муниципальной услуге равна количеству мест в дошкольных группах данного учреждения.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности в муниципальной услуге и объёма оказываемой муниципальной услуги в очередном году и плановом периоде:

- изменение демографической ситуации;

- изменение предпочтений потребителей;

- изменение финансирования системы образования.

8. Источники информации для определения численности потенциальных получателей муниципальной услуги, оценки объёма потребности и прогнозировании потребности в муниципальной услуге на плановый период:

- данные о численности детей, посещающих дошкольные группы учреждений в отчётном и текущем году;

- данные о численности детей, освоивших основные общеобразовательные программы дошкольного образования и подлежащих выпуску из дошкольных групп учреждений в текущем году и плановом периоде.

- данные о численности детей, проживающих на территории и стоящих на учете для зачисления в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования

-данные о численности детей дошкольного возраста, проживающих на территории и не стоящих на учете для зачисления в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования .

Приложение 8

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**МЕТОДИКА оценки потребности в муниципальной услуге "Организация и проведение конференций и семинаров»**

1. Наименование муниципальной услуги "Организация и проведение конференций и семинаров». (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объёма муниципальной услуги – педагогические и руководящие работники образовательных организаций Пошехонского муниципального района

Единица измерения – человек.

3. Характеристика структуры потребности:

- удовлетворенная потребность - количество педагогических и руководящих работников образовательных организаций Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу в текущем году;

- неудовлетворенная потребность - количество педагогических и руководящих работников, которые обращались за получением муниципальной услуги в текущем году, но не получили её по причине недостаточности ресурсов учреждения.

- латентная (скрытая) потребность - количество педагогических и руководящих работников, которые не обращались за получением муниципальной услуги в отчётном году, но нуждаются в её получении.

4. Описание категории получателей муниципальной услуги.

Получателями муниципальной услуги являются физические лица: педагогические, руководящие работники Пошехонского муниципального района.

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Описание применяемого метода (совокупности методов) прогнозирования, возможные формулы расчётов.

Проведение социологических исследованиях для определения потребности в муниципальной услуге нет.

Удовлетворённая потребность в муниципальной услуге, предоставляемой учреждением,

-количество потребителей получивших услугу;

-доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности в муниципальной услуге и объёма оказываемой муниципальной услуги в очередном году и плановом периоде:

- изменение финансирования системы образования.

-лицензирование дополнительных профессиональных программ –повышение квалификации.

8. Источники информации для определения численности потенциальных получателей муниципальной услуги, оценки объёма потребности и прогнозировании потребности в муниципальной услуге на плановый период:

- заказ учредителя;

- заявки потребителей услуги;

- анализа различных аспектов деятельности образовательных организаций, нормативных документов вышестоящих органов.

Приложение 7

к приказу № 337 от 1.09.2016.

**Методика оценки потребности в муниципальной услуге " Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям."**

1. Наименование муниципальной услуги - **"** Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям" (далее - муниципальная услуга).

2. Показатель объема муниципальной услуги - дети, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетние обучающиеся, признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, Пошехонского муниципального района, получающих муниципальную услугу (далее - обучающиеся).

Единица измерения - человек.

3. Структура потребности:

- удовлетворенная потребность - количество обучающихся в текущем году;

- неудовлетворенная потребность - количество детей, которые обращались за получением муниципальной услуги в текущем году, но не получили её в связи с наличием противопоказаний по состоянию здоровья, недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности) учреждений;

- латентная потребность - количество детей, которые не обращались за получением муниципальной услуги в отчетном году, но нуждаются в ее получении.

4. Категория получателей - физические лица

5. Периодичность проведения оценки - ежегодно.

6. Формула для расчета прогнозируемой потребности в муниципальной услуге в плановом периоде:

ПМУтг = УПМУог + ЛМУтг - Квып (тг) - Отог,

где:

ПМУтг - планируемая потребность в муниципальной услуге на текущий год;

УПМУог - удовлетворенная потребность в муниципальной услуге в отчетном году;

ЛМУтг - латентная потребность в муниципальной услуге в текущем году;

Квып (тг) - плановое количество выпускников, получивших муниципальную услугу в текущем году;

Отог - прогнозируемая численность отсева обучающихся в текущем году.

ЛМУтг в текущем году рассчитывается по формуле:

ЛМУтг = УПМУог ? 10 процентов,

где 10 процентов - среднестатистическая доля потенциальных получателей муниципальной услуги в текущем году.

Оттг в текущем году рассчитывается по формуле:

Оттг = УПМУог ? 5 процентов,

где 5 процентов - среднестатистическая доля отсева обучающихся в текущем году.

7. Перечень прогнозных факторов, способных влиять на изменение потребности в муниципальной услуге и объема оказываемой муниципальной услуги в очередном году и плановом периоде:

- изменение демографической ситуации;

- изменение количества детей испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетние обучающиеся, с ОВЗ и инвалидностью в образовательных учреждениях.

8. Источники информации для определения численности потенциальных получателей муниципальной услуги и прогнозирования потребности в муниципальной услуге на плановый период:

- данные о численности и прогнозе численности детского населения Пошехонского муниципального района;

- данные о численности и прогнозе численности детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях Пошехонского муниципального района, нуждающихся в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетние обучающиеся, признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, Пошехонского муниципального района.